

UNE ANNÉE ÉCOULÉE

Alors que l'été touche à sa fin, nous souhaitons partager avec vous quelques temps forts de cette année et vous rappeler notre engagement à vos côtés, au quotidien.

Au cœur de nos priorités : **la proximité et la qualité du service rendu**. Notre équipe reste mobilisée chaque jour pour vous accompagner au mieux, répondre à vos demandes et renforcer le lien locataires/bailleur. Cette proximité, nous essayons de la cultiver à travers des animations collectives organisées tout au long de l'année. Ces échanges réguliers sont essentiels pour nous et nous permettent de construire ensemble un environnement plus serein et agréable.

Parmi les moments marquants de 2025, nous avons confié **l'entretien de nos immeubles et la sortie des poubelles** (sites non gardiennés) à un nouveau prestataire : **DECA PROPRETÉ**, en charge de la propreté depuis le **1er janvier 2025**. Sa mission est de garantir des prestations de qualité pour des parties communes plus propres et mieux entretenues.

Enfin, la **réhabilitation de 320 logements** sur le quartier Buisson. Ce chantier illustre notre volonté de rénover et valoriser notre patrimoine afin de maintenir un niveau de confort durable pour tous nos locataires.

À très bientôt dans vos quartiers ou lors de nos événements !

LE MOT DU PRÉSIDENT

À l'heure où nous amorçons la rentrée, je tiens à m'adresser à vous à l'occasion **de cette nouvelle édition de notre journal**. Ce rendez-vous est important pour nous, car il illustre notre volonté de transparence et de proximité avec chacun d'entre vous.

Chaque année, nous nous engageons avec détermination pour améliorer la qualité de vie dans nos résidences. Notre ambition est claire : proposer à tous nos locataires des logements confortables, dans un environnement agréable, tout en renforçant le lien social au cœur de nos quartiers et résidences. L'année 2025 est marquée par la poursuite de nos grands projets. Nous avons à cœur de préserver et valoriser notre patrimoine, tout en répondant aux nouveaux défis environnementaux et sociétaux.

La réhabilitation des logements, l'amélioration de la performance énergétique de nos bâtiments, et l'attention portée à la qualité des espaces communs et extérieurs participent à cet objectif.

Dans le cadre du parcours résidentiel, nous vous permettons d'accéder à la propriété, notamment avec notre programme de construction neuve avec Normandie Habitat.

Toutes ces actions traduisent une volonté forte : poursuivre notre engagement de **LOGGER PLUS, LOGGER MIEUX !**

Patrick PERRISSOUD



Une réunion publique s'est tenue en janvier pour présenter le programme de réhabilitation aux locataires et échanger autour du projet.

Poursuite de la réhabilitation au cœur du quartier Buisson

Après les 48 logements réhabilités rue Claudine Guérin, une nouvelle phase de travaux a débuté début 2025 sur 320 logements du quartier. L'intervention concerne l'enveloppe des bâtiments, les parties communes et les logements. La durée prévisionnelle du chantier est de deux ans.

LES ATELIERS AU SEIN DU QUARTIER BUISSON

Ensemble, agissons pour un quartier plus propre !

Depuis septembre 2024, des ateliers et animations sont organisés au cœur du quartier Buisson pour sensibiliser les habitants aux bonnes pratiques en matière de **tri sélectif**, **de gestion des encombrants** et **de propreté en général**.



RETOUR SUR LE FORUM DES MÉTIERS DU NETTOYAGE

En septembre 2024, un Forum des métiers du nettoyage a été organisé au quartier Buisson, rassemblant de nombreux habitants. À travers **3 stands de recrutement** et **2 stands de sensibilisation**, les participants ont pu découvrir les métiers du

secteur et échanger sur l'importance de la propreté dans le quartier.

SENSIBILISATION AU TRI SÉLECTIF AVEC L'ESCAPE GAME

Dans la continuité du projet, **en novembre, un escape game** sur le thème du tri sélectif a été organisé par l'appartement pédagogique. Cet atelier ludique a permis aux participants de découvrir, tout en s'amusant, les bonnes pratiques de tri et de gestion des déchets.



LES RÉUNIONS DE CONCERTATION LOCATIVE

Début avril 2024, les réunions de concertation locative ont repris avec des locataires volontaires. Ces échanges ont permis d'aborder divers sujets : maintenance, sécurité, propreté, espaces communs...

👉 Envie de participer ? Rejoignez-nous lors des prochaines réunions !

UNE CLEAN WALK POUR UN QUARTIER PLUS PROPRE

En octobre dernier, une Clean Walk a réuni les enfants du centre de loisirs pour nettoyer le quartier.

Grâce à leur engagement, **27 kg de déchets ont été ramassés**. Un bel élan citoyen pour un quartier plus propre !



BONNE NOUVELLE ! MODERNISATION DE L'ESPACE LOCATAIRE !

Pour mieux répondre à vos besoins, **votre espace locataire** a été repensé : plus clair, plus rapide, et désormais accessible sur smartphone !

➡ Scannez les QR codes ci-dessous pour télécharger l'application :

Apple Store



Google Play Store



ENSEMBLE

SALARIÉS ET LOCATAIRES ENGAGÉS AU SERVICE DE LA SOLIDARITÉ

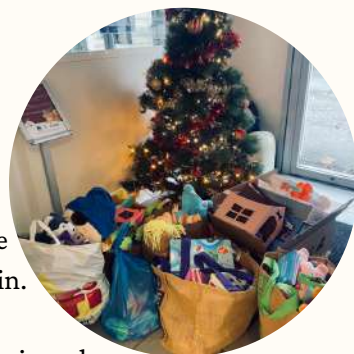
COLLECTE DE BOUCHONS

En 8 mois le Foyer du Toit Familial a récolté pour l'association "Bouchons 276", 15 kg de Bouchons.



COLLECTE DE JOUETS

Les locataires et les salariés du Foyer du Toit Familial se sont mobilisés durant la période de Noël pour apporter un peu de magie aux enfants dans le besoin.



Grâce à votre générosité, des dizaines de jouets ont été collectés et offerts à de nombreux enfants via notre partenaire, la Croix-Rouge.



DE L'ALTERNANCE À UN POSTE CLÉ AU SEIN DE NOTRE ÉQUIPE

PORTRAIT DE MARIE JASSON

Arrivée dans notre société en 2021 au sein du pôle clientèle, dans le cadre d'un bachelor en alternance, Marie a su s'impliquer activement dans les missions qui ont été confiées, apportant une vraie valeur ajoutée dès ses premiers mois. Elle s'est rapidement distinguée par son sérieux, et sa volonté constante d'apprendre.

C'est naturellement qu'elle a poursuivi son cursus par un master, qu'elle a brillamment obtenu en décembre 2024.

Aujourd'hui, nous sommes fiers de compter Marie parmi nos collaborateurs en tant que **chargée de missions**. Dans ce rôle, elle pilote et coordonne avec efficacité la qualité de service, les actions de lien social, participe au recouvrement, tout en poursuivant son développement professionnel avec la même motivation qu'à ses débuts.

Marie assure également en ce moment la commercialisation du programme d'accession à la propriété pour notre filiale Normandie Habitat. **N'hésitez pas à la contacter !**

Ce parcours exemplaire illustre l'importance que notre société accorde à la formation, à la transmission de compétences et à l'intégration de jeunes talents.

DES ASTUCES ECO-RESPONSABLES



Recette anti-gaspi :

Dans nos quartiers, les déchets alimentaires représentent une part importante des ordures. Pour limiter le gaspillage, pensez à recycler vos fruits abîmés en smoothies !

Un geste simple pour réduire les déchets et améliorer la propreté de notre cadre de vie.



Ingrédients

- Fruits trop mûrs ou restants (bananes, pommes, poires, fruits rouges, etc.);
- 1 yaourt nature (ou un peu de lait ou lait végétal);
- Un peu de miel ou de sirop d'érable (si vous aimez plus sucré);
- Quelques glaçons (facultatif);

À vos fourneaux !

- Rassemblez vos fruits qui commencent à mûrir ou qui sont restés dans le fond du réfrigérateur (vous pouvez mélanger plusieurs fruits)
- Coupez les fruits en morceaux,
- Mixez les fruits dans un mixeur avec le yaourt ou le lait, jusqu'à obtenir une texture lisse.
- Ajoutez du miel ou du sirop d'érable pour sucrer selon votre goût.
- Servez frais avec des glaçons



LE FOYER DU TOIT FAMILIAL CONTINUE D'INVESTIR



Pour l'amélioration des logements et le cadre de vie

La réfection des coursives (résidence Les Marettes)



La réfection des peintures en parties communes (Résidences Suzanne Lacore (bât B) et Germinal)



Installation de colonnes enterrées à la résidence Esméralda



Ce dispositif facilite le tri, réduit les nuisances (odeurs, encombrement) et améliore la propreté autour de la résidence. Plus discrètes et hygiéniques que les bacs classiques, ces colonnes embellissent aussi les espaces communs. Merci à tous de respecter les consignes de tri pour assurer leur bon fonctionnement.

Nettoyage des extérieurs au Karcher

Grâce à l'achat récent des karchers thermiques, les équipes du FTF ont pu intervenir avec plus de puissance et de précision sur les parties extérieures de plusieurs résidences.

➡ Retour en images sur cette opération de nettoyage réussie sur la résidence Joseph Drouet à Caudebec-lès-Elbeuf.



Des travaux sont prévus en 2025: la réhabilitation des immeubles George V, Mataro, Norris, Pacific, Royal Scot, Sézanne, Stéphenson, et Victorieuse, la réfection de la toiture des PRI, la pose de nouvelles boîtes aux lettres pour la résidence Néel, le ravalement des façades pour les résidences Plantagenet et Les Lilas, la pose de volets sur la résidence Sambre et Meuse et Germinal, le remplacement des radiateurs pour les résidences Manitoba, Les Symphonies et Les Opéras.

Pour nous contacter

SIÈGE SOCIAL :

19, RUE JEAN RICHARD BLOCH - 76300 SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN



Lundi, mercredi, vendredi de 8H45 à 12H15 et de 14H à 17H15

Mardi et jeudi de 8H45 à 12H15

02.35.73.21.07

AGENTS DE TRANQUILLITÉ

Agents de Tranquillité de nuit : Tous les jours (sauf fériés) de 21H à 4H

06 71 20 45 47

EN CAS D'URGENCE

En dehors des heures d'ouverture 7 j/7 - 24 h/24

N° Azur 0810 300 326



RETROUVEZ-NOUS SUR :



SITE INTERNET



L'ACCESSION SÉCURISÉE À LA PROPRIÉTÉ



LANCEMENT COMMERCIAL

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE AVEC NORMANDIE HABITAT

A partir de
135 000€



A **Sotteville-lès-Rouen** :

12 pavillons avec jardin allant du T3 au T4
et

13 appartements avec jardin ou balcon
allant du T2 au T4



Bureau de vente : 28 rue Léon Blum, 76300 Sotteville-lès-Rouen

Votre commerciale **Marie JASSON** : 06 07 24 83 64

Retrouvez toutes les informations sur le site internet : **www.normandie-habitat.com**



LA VENTE HLM

Actuellement 1 maison de ville à vendre à Sotteville-lès-Rouen, 2 biens à Caudebec-lès-Elbeuf :

Maison de ville avec travaux à
prévoir à Sotteville-lès-Rouen
T3 - 51m² - 80 000€ - DPE D



Pavillon rue Felix Faure à
Caudebec-lès-Elbeuf
2 T5 - 96m² - 170 000€ - DPE D

LES ENGAGEMENTS QUALIBAIL



1

Nous vous accompagnons dans votre demande de logement

ENGAGEMENT 1.1

Le processus décrivant les règles et critères d'attribution est affiché dans les lieux d'accueil de notre Siège Social



ENGAGEMENT 1.5

Nous vous informons sous 72 H de la décision de la commission d'attribution de logements.

2

Nous facilitons votre emménagement, nous agissons pour votre confort et votre sécurité

ENGAGEMENT 2.1

100% des locataires entrants ont bénéficié du contrôle de la propreté de leur logement

ENGAGEMENT 2.2

96.4% des locataires entrants ont bénéficié du contrôle des installations techniques de leur logement

ENGAGEMENT 2.4

100% des locataires entrants ont bénéficié de points lumineux éclairés, équipés d'ampoules ou mises à disposition



ENGAGEMENT 2.5a

99.1% des logements ont bénéficié de la pose d'équipements hydro économes

3

Nous assurons le bon déroulement de votre location

ENGAGEMENT 3.2

100% des nouveaux locataires ont reçu un éco- guide et livret du locataire

ENGAGEMENT 3.4

98% des réclamations ont fait l'objet d'une réponse par courrier dans les 8 jours

ENGAGEMENT 3.5

100% des insatisfactions dues à des troubles de voisinage ont été prises en compte



4

Nous traitons vos demandes d'intervention techniques

ENGAGEMENT 4.1

Le respect des délais pour déclencher l'intervention :

- Urgente : **100%** dans la journée
- Grave : **96%** sous 3 jours
- Courante : **98%** sous 10 jours



ENGAGEMENT 4.2

82% des rendez vous sont fixés avec les locataires

5

Nous vous informons, évaluons les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence

ENGAGEMENT 5.1

Nos prestataires sont soumis à une procédure d'agrément

ENGAGEMENT 5.3

83% des chantiers sont des chantiers de travaux propres



ENGAGEMENT 5.4

Nous affichons les jours de nettoyage et les différents espaces nettoyés. Nous contrôlons régulièrement les prestations de nettoyage.

ENGAGEMENT 5.5

Nous utilisons des produits éco labellisés

6

Nous vous accompagnons dans votre parcours résidentiel

ENGAGEMENT 6.1

En cas de changement de situation sur demande écrite, nous vous contactons sous 20 jours pour étudier les possibilités de mutation ou d'adaptation du logement Respecté à **100%**.



ENGAGEMENT 6.2

Une visite conseil (Pré-état des lieux) vous informe des éventuelles réparations ou remises en état du logement en cas de départ

ENGAGEMENT 6.3

Nous vous informons sur notre site internet des logements en vente

LE RÉSULTAT DES ENQUÊTES 2024

Avis des locataires entrants

93%

Satisfaits des contacts avec le Foyer du Toit Familial

94%

Satisfaits de la propreté de leur logement lors de l'entrée

Avis des locataires sortants

97%

Recommanderaient le Foyer du Toit Familial

Traitement des demandes techniques

83%

Satisfaits de l'intervention de l'entreprise ou de la régie

85%

Satisfaits du suivi de l'intervention par le Foyer du Toit Familial

Avis des locataires sur la propreté des parties communes

71%

Satisfaits de la propreté des parties communes

64%

Satisfaits de la propreté des ascenseurs

73%

Satisfaits de la propreté des espaces extérieurs