

UNE ANNÉE ÉCOULÉE

AMELIORER NOTRE SERVICE DE PROXIMITÉ ET VOTRE CADRE DE VIE

Une année s'est écoulée et nous souhaitons partager avec vous les moments marquants et les évolutions au sein du Foyer du Toit Familial. Cette année a été riche en changements et en initiatives visant à améliorer votre quotidien. **Une réorganisation interne** basée sur la sectorisation du patrimoine et l'évolution des missions des gardiens et des agents d'immeubles, a pour objectif de répondre plus rapidement et plus efficacement à vos besoins et à vos attentes, en offrant une écoute et un suivi de proximité renforcés. Cette nouvelle organisation est effective depuis le mois d'avril 2024.

Nous sommes heureux de mettre à disposition de l'association AIVS Objectif Logement un **Appartement Pédagogique**, au cœur du quartier Ferdinand Buisson (Immeuble Mataro). C'est un lieu de rencontres et d'échanges, créateur de lien social. Des ateliers objectif "éco chez soi" sont proposés aux habitants. Nous vous invitons chaleureusement à participer aux activités proposées et à profiter des ressources mises à votre disposition.

Nous continuons par ailleurs **d'améliorer votre cadre de vie**. Ainsi, après les immeubles Caroline et Columbia, c'est la réhabilitation des immeubles Atlantic, Buddicum et Agénoria qui s'est terminée (photos ci-dessous). Vous trouverez les travaux prévus en 2024 en page 4.



LE MOT DU PRÉSIDENT

Comme chaque année, j'ai le plaisir dans ce numéro de « l'Echo du Toit Familial » de vous présenter le résultat du travail des équipes qui œuvrent au quotidien pour répondre à vos besoins.

Le Foyer du Toit Familial est certifié Qualibail depuis 2008 pour sa gestion locative et de proximité et c'est désormais pour la version 4 que la certification a été renouvelée début 2024. Cette version intensifie l'accompagnement administratif, le suivi de vos réclamations, la médiation, la communication en cas de problèmes en parties communes et la maîtrise des charges.

Vous retrouverez également les actions qui ont été menées et celles à venir, en lien avec nos partenaires, pour le « bien vivre ensemble » et les travaux faits et ceux prévus pour améliorer votre cadre de vie. Enfin, dans le cadre du parcours résidentiel, nous vous permettons d'accéder à la propriété, nos biens en vente vous sont présentés.

Soyez assurés que nous sommes à votre écoute pour continuer à **loger plus, loger mieux !**

Patrick PERRISSOUD



A l'occasion des travaux de réhabilitation, nous avons installé des boîtes à livres dans les halls des immeubles réhabilités.

Fin 2022, ont débuté les travaux de réhabilitation sur 3 immeubles de la rue Claudine Guérin. Ils ont pour but d'améliorer la performance énergétique des bâtiments et ainsi améliorer le confort des locataires.

Ces travaux se sont terminés début 2024 avec l'inauguration le 21 mars dernier.



BIEN VIVRE

1ER ACTEUR DU BIEN VIVRE ENSEMBLE

PORTRAIT

Isabelle BASIRE : Gardienne d'immeubles
Suite à une reconversion professionnelle Isabelle est arrivée au Foyer du Toit Familial, en qualité de stagiaire puis en CDD et depuis novembre 2023 en CDI. Lorsque nous poussons les portes de la Résidence Simone Veil, nous avons le plaisir de rencontrer Isabelle toujours prête à rendre service.

Les mots d'Isabelle " Depuis que j'ai eu la chance de rentrer dans cette grande famille du Foyer du Toit Familial, je suis très épanouie et ce bien être je le partage avec mes résidents.

Le bon accueil, la sécurité, la propreté, la prévention ainsi que le relationnel font partie de mon quotidien. En vue d'un avenir encourageant je remercie l'ensemble de mes résidents"

LES RÉUNIONS DE CONCERTATION LOCATIVE

Début Avril 2024, se sont poursuivies les réunions de concertation locative avec des locataires volontaires.

Ces réunions ont été marquées par un dialogue ouvert entre le Foyer du Toit Familial et les locataires présents. Des sujets variés ont été abordés allant de la maintenance du bâtiment aux espaces communs, en passant par des questions de sécurité et de propreté.

Si vous souhaitez participer aux prochaines réunions de concertation locative, nous serons ravis de vous accueillir.

CHANTIERS D'AUTO- RÉHABILITATION

Comme les années précédentes, nous continuons les chantiers d'auto réhabilitation sur le quartier Buisson en partenariat avec l'association Interm'Aide Emploi et le CCAS de Sotteville-lès-Rouen.

En 2023, ce sont 4 logements qui ont été réhabilités dont 3 en milieu occupé de septembre à octobre.

Les travaux ont consisté en la remise en peinture de cuisine, salle/séjour, chambres et couloir.

Ces chantiers offrent aux salariés d'être accompagnés pour élaborer leur trajectoire professionnelle.



PLANTATION

Atelier de plantation d'arbres fruitiers aux abords du jardin partagé du quartier Buisson, en collaboration avec la ville de Sotteville-lès-Rouen.



AU SEIN DU QUARTIER BUISSON

Futur projet

Le tri sélectif, la gestion des encombrants, la propreté en général --> des problématiques au quotidien

Une journée évènement en 2025 au sein du quartier Buisson sera dédiée à la sensibilisation des habitants sur **le tri/ la gestion des encombrants et la propreté en général.**

Un projet qui englobe différents acteurs la ville de Sotteville-lès-Rouen, Interm'aide, l'entreprise CANDOR, l'appartement pédagogique de l'AIVS et le SMEDAR.

Afin de préparer ce projet, **tout au long de l'année 2024 et début 2025**, des ateliers, des activités, des communications vous seront proposés. Nous vous avons proposé un premier atelier le "Forum des métiers du nettoyage", le **17 septembre 2024**.

Nous préparons une seconde action le **16 octobre 2024** à partir de **14h**, qui sera dédiée à "Un CLEAN WALK" sur le quartier buisson.

Nous serons ravis de compter parmi nous des **locataires volontaires** voulant travailler avec nous sur ces difficultés au sein du quartier.

Venez vous joindre à nous dans la construction de ce projet !



VOUS AVEZ UNE IDÉE ? VOUS SOUHAITEZ DÉVELOPPER UN PROJET ?

Rapprochez-vous du Foyer du Toit Familial, nous pourrons vous guider dans la mise en oeuvre de votre projet.



ENSEMBLE

FÊTE DES VOISINS

L'appartement pédagogique a organisé le **28 juin dernier**, au sein du quartier Buisson un après-midi de convivialité et de partage. Un après-midi autour d'un buffet de produits locaux, des jeux et activités pour petits et grands ainsi que la remise de goodies à chaque participant. Nous espérons que ce type d'événement deviendra une tradition.



DES ASTUCES ECO-RESPONSABLES

PRODUITS MENAGERS

Un atelier de produits éco-responsables a été réalisé dans le cadre de la réhabilitation avec la collaboration du SMEDAR.



Scannez ce QR, pour visionner les étapes de fabrication :

- d'une lessive
- et d'un produit multi-usage



RECETTE ANTI-GASPI : LE PAIN PERDU

Le pain sec est malheureusement trop souvent mis à la poubelle, ou jeté dans la nature au profit des rongeurs et autres nuisibles qui envahissent nos quartiers. Et pourtant, de nombreuses recettes à base de pain rassis permettent d'éviter le gaspillage ! Outre la chapelure ou les croûtons pour la soupe, voici une idée de dessert.



Ingédients

- 2 verres de lait ;
- 2 œufs ;
- 6 tranches ou morceaux de pain rassis ;
- 2 cuillères à soupe de sucre en poudre ;
- 1 sachet de sucre vanillé ;
- 1 noisette de beurre pour la cuisson

À vos fourneaux !

- Battez les œufs en omelette, dans un saladier.
- Ajoutez le sucre en poudre, le sucre vanillé et le lait, fouettez les ingrédients ensemble.
- Trempez les tranches de pain dans le mélange, de chaque côté.
- Chauffez le beurre dans une poêle chaude, faire dorer les tranches de pain sur chaque face pendant quelques minutes.
- Servir le pain perdu bien chaud, saupoudré de sucre en poudre, éventuellement accompagné de quelques fruits.

LES SALARIÉS S'ENGAGENT

Depuis le début de l'année 2024, afin de soutenir la cause du handicap le Foyer du Toit Familial met à disposition pour les locataires et les salariés une box à bouchons.

Nous vous invitons à venir déposer **TOUS** vos bouchons et couvercles en **PLASTIQUE** au profit de l'association "BOUCHONS 276".



LE FOYER DU TOIT FAMILIAL CONTINUE D'INVESTIR



Pour l'amélioration des logements et le cadre de vie

La pose de claustra Rez-de-jardin

- Résidence Plantagenet (Rouen)



Le renforcement des balcons



La réfection des peintures en parties communes
(Résidences Félix Faure/ Ernemont et Sambre et Meuse)



Des travaux sont prévus en 2024 : le démarrage de la réhabilitation des immeubles George V, Mataro, Norris, Pacific, Royal Scot, Sézanne, Stéphenson, et Victorieuse, la pose de volets pour les résidences d'Ernemont et Sambre et Meuse, le remplacement des portes d'accès de la résidence Ernemont, la réfection de la toiture de la résidence Les Opéras, la réfection des peintures des résidences Germinal et Suzanne Lacore, le traitement des fissures des résidences Les Lilas et Plantagenêt, le démarrage des études pour la réhabilitation des immeubles Amérique, Fairlie, Dame du Lac, Crampton et Etoile du Nord ainsi que la requalification des espaces extérieurs.

Pour nous contacter

SIÈGE SOCIAL :

19, RUE JEAN RICHARD BLOCH - 76300 SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN



Lundi, mercredi, vendredi de 8H45 à 12H15 et de 14H à 17H15

Mardi et jeudi de 8H45 à 12H15

02.35.73.21.07

AGENTS DE TRANQUILLITÉ

Agents de Tranquillité de nuit : Tous les jours
(sauf fériés) de 21H à 4H



06 71 20 45 47

EN CAS D'URGENCE

En dehors des heures d'ouverture 7 j/7 - 24 h/24



N° Azur 0810 300 326

RETROUVEZ-NOUS SUR :



WWW.FOYERTOITFAMILIAL.COM

SITE INTERNET



LES ENGAGEMENTS QUALIBAIL



1

Nous vous accompagnons dans votre demande de logement

ENGAGEMENT 1.1

Le processus décrivant les règles et critères d'attribution est affiché dans les lieux d'accueil de notre Siège Social

ENGAGEMENT 1.3

Nous accusons réception du dossier de demande de logement en précisant la suite qui sera donnée

ENGAGEMENT 1.5

Nous vous informons sous 72 H de la décision de la commission d'attribution de logements.



2

Nous facilitons votre emménagement, nous aidons pour votre confort et votre sécurité

ENGAGEMENT 2.1

100% des locataires entrants ont bénéficié du contrôle de la propreté de leur logement

ENGAGEMENT 2.2

100% des locataires entrants ont bénéficié du contrôle des installations techniques de leur logement

ENGAGEMENT 2.4

100% des locataires entrants ont bénéficié de points lumineux éclairés, équipés d'ampoules ou mises à disposition

ENGAGEMENT 2.5

100% des logements ont bénéficié de la pose d'équipements hydro économes



3

Nous assurons le bon déroulement de votre location

ENGAGEMENT 3.2

100% des nouveaux locataires ont reçu un éco- guide

ENGAGEMENT 3.2

100% des nouveaux locataires ont reçu le livret du locataire

ENGAGEMENT 3.4

94% des réclamations ont fait l'objet d'une réponse par courrier dans les 8 jours

ENGAGEMENT 3.5

100% des insatisfactions dues à des troubles de voisinage ont été prises en compte



4

Nous traitons vos demandes d'intervention techniques

ENGAGEMENT 4.1

Le respect des délais pour déclencher l'intervention :

- Urgence : 100% dans la journée
- Grave : 97.4% sous 3 jours
- Courante : 99.7% sous 10 jours

ENGAGEMENT 4.2

82% des rendez vous sont fixés avec les locataires

ENGAGEMENT 4.3

Les appels en urgence sont pris en compte



5

Nous vous informons, évaluons les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence

ENGAGEMENT 5.1

Nos prestataires sont soumis à une procédure d'agrément

ENGAGEMENT 5.3

80% des chantiers sont des chantiers de travaux propres

ENGAGEMENT 5.4

Nous affichons les jours de nettoyage et les différents espaces nettoyés.

Nous contrôlons régulièrement les prestations de nettoyage.

ENGAGEMENT 5.5

Nous utilisons des produits éco labellisés



6

Nous vous accompagnons dans votre parcours résidentiel

ENGAGEMENT 6.1

En cas de changement de situation sur demande écrite, nous vous contactons sous 20 jours pour étudier les possibilités de mutation ou d'adaptation du logement

Respecté à 100%.

ENGAGEMENT 6.2

Une visite conseil (Pré-état des lieux) vous informe des éventuelles réparations ou mises en état du logement en cas de départ

ENGAGEMENT 6.3

Nous vous informons sur notre site internet des logements en vente



LE RÉSULTAT DES ENQUÊTES 2023

Avis des locataires entrants

93% Satisfaits des contacts avec le Foyer du Toit Familial

94% Satisfaits de la propreté de leur logement lors de l'entrée

Avis des locataires sortants

97% Recommanderaient le Foyer du Toit Familial

Traitement des demandes techniques

83% Satisfaits de l'intervention de l'entreprise ou de la régie

85% Satisfaits du suivi de l'intervention par le Foyer du Toit Familial

Avis des locataires sur la propreté des parties communes

71% Satisfaits de la propreté des parties communes

64% Satisfaits de la propreté des ascenseurs

73% Satisfaits de la propreté des espaces extérieurs

L'ACCESSION SÉCURISÉE À LA PROPRIÉTÉ



LA VENTE HLM

Actuellement 2 biens à vendre à Sotteville-lès-Rouen et 2 biens à Caudebec-lès-Elbeuf :



Maison jumelée avec travaux située dans le Quartier F.Buisson à Sotteville-lès-Rouen
T6 - 99m² - 110 000€ - DPE D

Pavillon rue Felix Faure à Caudebec-lès-Elbeuf
T5 - 96m² - 170 000€ - DPE D

Maison de ville rue Léon Salva à Sotteville-lès-Rouen
T3 - 51m² - 80 000€ - DPE D

Pavillon rue Felix Faure à Caudebec-lès-Elbeuf
T4 - 84m² - 150 000€ - DPE D



LA VEFA OU LA LOCATION ACCESSION

Prochainement en commercialisation :

12 pavillons

et

13 appartements

à Sotteville-lès-Rouen

