

N° 2008/33304.5

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
*AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:*

## LE FOYER DU TOIT FAMILIAL

**pour les activités suivantes :**  
*for the following activities:*

**GESTION LOCATIVE DE LOGEMENTS.**  
**RENTED HOUSING MANAGEMENT.**

**mise en œuvre par le site suivant :**  
*carried out in the following location:*

**19 rue Jean Richard Bloch BP 27 FR - 76301 SOTTEVILLE LES ROUEN CEDEX**

**ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :**  
*have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:*

**REF113 QUALIBAIL - Version du 03/07/2023**

**(Synthèse des engagements de services en annexe)**  
*(Synthesis of service commitments on appendix)*

**Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :**  
*This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:*

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

**2024-05-23**  
**2027-05-07**

(year-month-day)



SignatureFournisseur

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

Soul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTI F 0265.8 07/2020



*Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat*

## Annexe

Délivré le / Issued on  
(année-mois-jour) (year-month-day)

**2024-05-23**

Date de fin de validité / Expiry date  
(année-mois-jour) (year-month-day)

**2027-05-07**

## LE FOYER DU TOIT FAMILIAL

Synthèse des engagements de service :  
*Synthesis of service commitments:*

- Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement,
- Faciliter votre emménagement, agir pour votre confort et votre sécurité
  - Assurer le bon déroulement de votre location
  - Traiter vos demandes d'intervention technique
- Vous informer, évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence
  - Vous accompagner dans votre parcours résidentiel